



Algemene Voorwaarden Tims mobile escape rooms

Reserveren

Per e-mail of whatsapp doe je een reservering, deze wordt definitief wanneer je een bevestiging ontvangt met de concrete afspraken en aantal personen, op basis van deze gegevens worden de definitieve kosten berekend.

Bij het akkoord gaan van de reservering gaat u tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

Betaling

De verschuldigde tarieven voor de mobiele Escaperoom dienen op de dag zelf cash of via een tikkie betaald te worden. Als u een factuur wenst, zal u dit van te voren moeten aanvragen en deze factuur zal dan binnen 14 dagen na spelen van de escape room betaald moeten worden.

Annuleringsprotocol

Bij afzeggen binnen 24u wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Toepassing

De mobiele escape rooms zijn met veel zorg gemaakt, het is dan ook niet toegestaan om spel elementen opzettelijk te beschadigen. Als iets opzettelijk wordt beschadigd, zullen we de kosten moeten verhalen op de persoon die de reservering heeft geboekt.

Geheimhouding

Door het betreden van de mobiele escape room behoort u tot het selecte groepje mensen die bekend is met de geheimen van de escape room. Er mogen dan ook geen film en/of beeldfragmenten worden opgenomen. Daag andere vooral uit het spel sneller op te lossen dan u, geef hen geen voorkennis om u te 'verslaan'.

Eten/drinken

Het is niet toegestaan om tijdens het spelen van de mobiele escape room eten- of drankwaren te nuttigen.

Risico/aansprakelijkheid

De mobiele escape room spelen is geheel ongevaarlijk en kan door iedereen gespeeld worden, maar deelnemen is ten aller tijden op eigen risico.

Privacy

De contact gegevens die u doorgeeft worden alleen gebruikt om contact met u op te nemen. Ze worden niet gebruikt voor andere doeleinden. Er wordt altijd aan u gevraagd of de genomen foto's gebruikt mogen worden voor social media of website.

